

PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES DE FIBRATEX S.A.

Conforme lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, te informamos lo siguiente:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

FIBRATEX S.A. (en adelante, "FIBRATEX") es el responsable del tratamiento de los datos personales. Por ello, pone a su disposición la siguiente información:

| | |
|--------------------------------|--|
| Domicilio: | Av. Juan Barrazueta y Domingo Rengifo, Quito Ecuador |
| Teléfono: | (02) 247 7481 |
| Correo electrónico DPO: | datos.fibratex@gmail.com |
| Página web: | www.fibratex.com.ec |

2. ¿A quiénes aplica este aviso de privacidad?

Este aviso de privacidad aplica a clientes de FIBRATEX en sus diferentes modalidades.

3. ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Los datos personales tratados por FIBRATEX son proporcionados directamente del titular

4. ¿Qué datos personales usamos?

Datos Personales no sensibles

- Datos identificativos (como, por ejemplo, número de cédula, nombres, apellidos, entre otros)
- Datos de contacto (como, por ejemplo, su correo electrónico, dirección del domicilio, celular, entre otros)
- Datos de características personales (como, por ejemplo, estado civil, edad, sexo entre otros)
- Datos de circunstancias sociales (como, por ejemplo, características de vivienda, situación familiar entre otros)
- Datos financieros (como, por ejemplo, estado de la cuenta bancaria, impuesto a la renta, entre otros)

Datos Personales sensibles

- Antecedentes legales (como, antecedentes penales, condición migratoria o juicios en proceso)
- Datos Biométricos (como, por ejemplo, huella dactilar, imagen)

5. Información general sobre el uso de datos personales

Es responsabilidad exclusiva del cliente que los datos personales proporcionados a FIBRATEX sean completos, correctos y actualizada, y en caso de proporcionar información de terceros, será responsabilidad exclusiva de los colaboradores internos previamente informar sobre las condiciones del tratamiento de los datos personales del tercero y que se obtuvo el consentimiento de estos para compartir los mismos especialmente si se trata de datos sensibles.

La no entrega de datos personales requeridos por FIBRATEX como Responsable de tratamiento puede generar la imposibilidad de cumplir con las obligaciones existentes entre el cliente y la empresa.

6. Protección de datos personales de categorías especiales

La normativa sobre tratamiento de datos clasifica como "categorías especiales" ciertos datos sensibles, los cuales describimos dentro del apartado 4 de la presente política. FIBRATEX no recopilará ni utilizará este tipo de datos, a menos que exista una obligación legal de hacerlo o sean necesarios para el cumplimiento de la relación contractual existente. Adicionalmente, la obtención y el tratamiento de estos datos personales se realizará conforme a los requisitos establecidos en la normativa vigente, para lo cual el cliente podrá consentir explícitamente para su tratamiento.

7. ¿Con que finalidades y cuáles son las bases de legitimadoras para el tratamiento de datos personales?

Trataremos sus datos personales con las siguientes finalidades:

- Para la formalización, desarrollo y ejecución del contrato de prestación de servicios entre el cliente y FIBRATEX. El responsable utilizará los datos personales del cliente para la inscripción y el cumplimiento de las obligaciones contractuales de FIBRATEX con el cliente.

La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de una obligación contractual.

- Para comunicación interna con nuestros clientes, que incluye el envío de comunicaciones relativas a productos o servicios contratados, como confirmaciones, estados de pedidos, entregas, garantías y cualquier otro aspecto derivado de la relación contractual.

La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de una obligación contractual.

- Utilizamos sus datos para emitir guías de remisión y gestionar el transporte y la logística de entregas, con el fin de garantizar que los productos adquiridos lleguen sin contratiempos.

La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de una obligación contractual.

- Para la gestión de cobro de los servicios contratados, FIBRATEX utiliza sus datos para realizar el proceso de facturación, cobro, devolución, actualización de datos crediticios, gestión de cartera, entre otros.

La base de legitimación de este tratamiento es el cumplimiento de una obligación contractual y legal.

- Para el cumplimiento de obligaciones que le correspondan a FIBRATEX por mandato legal. FIBRATEX podrá tratar los datos personales del contratante y su representado para cumplir con determinadas obligaciones establecidas legalmente. Entre otras, FIBRATEX tratará los datos personales con el fin de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa relativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente, entre otras aplicables y exigibles a FIBRATEX.
- Utilizamos los datos para evaluar su perfil y definir si procede la concesión de crédito.

La base de legitimación de este tratamiento es su consentimiento.

- Para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier canal, incluido, pero no limitado, por vía electrónica. FIBRATEX tratará sus datos personales para informarle y asesorarle de forma personalizada, teniendo en cuenta sus intereses y necesidades particulares en los servicios y/o productos de FIBRATEX.

La base de legitimación de este tratamiento es su consentimiento.

- FIBRATEX cuenta con sistemas de videovigilancia instalados con fines de seguridad y control de acceso. Las imágenes captadas a través de estos sistemas podrán ser utilizadas exclusivamente para prevenir incidentes, proteger a las personas y bienes de la empresa, y atender posibles requerimientos legales o administrativos.

La base de legitimación para este tratamiento es el interés legítimo.

- Para ceder datos personales a terceras empresas FIBRATEX podrá ceder los datos personales del contratante y de su representado a cualquier otra entidad con la que establezcan vínculos de colaboración, cooperación, alianzas estratégicas o sociedades comerciales para la efectividad de las relaciones contractuales con el cliente. Para mayor detalle, las categorías de destinatarios que recibirán los datos Personales del contratante y su representado se encuentran identificadas en la octava sección de la presente política.

8. ¿A qué destinatarios podemos comunicar los datos personales?

FIBRATEX, únicamente compartirá con terceros los datos personales del Contratante y de su representado si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades e instituciones de la administración pública, en razón de sus competencias (Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social,

Servicio de Rentas Internas, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, entre otras).

- Auditores y abogados externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a FIBRATEX.
- Proveedores de sistemas informáticos los cuales pueden estar localizados afuera del Ecuador.
- Auditores y contadores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a FIBRATEX.
- Asimismo, se informa que FIBRATEX y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación Ecuatoriana a facilitar información sobre transacciones monetarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos.
- Empresas prestadoras de servicios de software nacionales y extranjeras que generen y mantengan la estructura digital.

Si compartimos su información personal, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente le informamos que FIBRATEX utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por el Contratante, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, proveedores de servicios de facturación electrónica, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales.

La relación anterior se facilita a título de ejemplo teniendo la opción FIBRATEX utiliza servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestar servicios de calidad. FIBRATEX velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

Toda transferencia de sus datos personales fuera del Ecuador se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

9. ¿Cuánto tiempo conservamos los datos personales?

FIBRATEX considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y que la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la oferta o prestación del servicio, para satisfacer alguna de las finalidades de tratamiento indicadas en este documento o mientras el Contratante o su representado no retire su consentimiento, cuando este último ocurra, los datos serán eliminados, lo que implica su bloqueo, a menos que exista una obligación legal de conservación.

Para determinar el plazo según la obligación legal de conservación, a modo ejemplificativo, mas no taxativo o limitativo, se podrá establecer las obligaciones en materia de salud de la clínica por las que conservamos sus datos por 10 años. Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

10. ¿Cuáles son los derechos cuando tratamos datos personales?

El CLIENTE podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de FIBRATEX
- El derecho de información: El titular tiene derecho a ser informado sobre los fines del tratamiento de sus datos personales, el tipo de datos tratados, el tiempo de conservación, el origen de los datos cuando no provienen directamente de él, las transferencias o comunicaciones nacionales e internacionales, así como los datos de contacto del responsable y del delegado de protección de datos. También debe conocer las consecuencias de proporcionar o no su información, los efectos de entregar datos incorrectos, la posibilidad de revocar su consentimiento, los medios para ejercer sus derechos (acceso, rectificación, eliminación, oposición, limitación, portabilidad y decisiones automatizadas) y los mecanismos para presentar reclamos ante el responsable o la Autoridad de Protección de Datos.
- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.
- El derecho suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en

valoraciones automatizadas, en la forma establecida en la ley.

- El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el Titular debe dirigirse al Delegado de Protección de Datos Personales enviando un correo electrónico a datos.fibratex@gmail.com, acreditando su identidad.

Asimismo, podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

11. ¿Cómo se protegen sus datos personales?

FIBRATEX utiliza medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger su Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

A pesar de esto, y dado que Internet no es un entorno 100% seguro, no podemos garantizar, ni asegurar la seguridad de cualquier información que nos proporcione. No podemos garantizar, ni tampoco garantizamos la seguridad absoluta de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web o aplicaciones y herramientas digitales, o que los datos que sean transmitidos o almacenados en o a través ellas, están o estarán totalmente seguros contra su pérdida, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

12. Modificación de la Política de Protección de Datos Personales

FIBRATEX se reserva el derecho a modificar su Política de Protección de Datos Personales, de acuerdo con su propio criterio, o motivado por un cambio dispuesto por la Superintendencia de Protección de Datos, reforma legislativa o disposición jurisprudencial en el supuesto que dicha actualización suponga un cambio sustancial en la misma. Cualquier modificación de la Política de Protección de Datos Personales será publicada, previo a su efectiva aplicación. Es responsabilidad del cliente consultarla periódicamente en nuestro sitio web.

Ultima actualización: julio 2025